

广州市房地产中介 网上教育培训系统操作指引

一、登陆指引

在广州市房地产中介协会网站（www.gzrea.org.cn）点击“会员登录”，如图 1 界面；填写用户名、密码及验证码后，点击“登录”按钮。



图 1

登录后，点击进入会员中心，如图 2 所示页面。



图 2

进入会员中心后，点击“继续教育培训”按钮，如图 3 所示页面；进入继续教育培训后在页面下方点击“进入学习”，如图 4 所示页面。



图 3

另，相关网络视频课程情况，可登陆会员中心系统后查阅。

3、在国家、省、市级刊物发表房地产专业文章，或在协会内部刊物或协会网站上发表房地产专业文章，可获得继续教育学分；

4、参加经协会认定的企业内部培训，可获得继续教育学分；

5、参加经协会认定的培训机构培训，可获得继续教育学分；

6、参加协会组织的各类会议或活动；

7、经协会认定的其他方式。

三、凡在每年12月31日前完成当年继续教育培训的，可获得个人诚信积分3分。

继续教育咨询热线：020-66676400按7

进入学习

图 4

二、课程学习

个人会员登陆后可以学习任意年份视频及电子书课程，如图 5 所示页面。

广州市房地产中介教育培训系统

查看学分详细 欢迎您: 安全退出

年度	是否年检	应修学分	已获学分	完成学习
2019 年	否	24.0	0	否
2018 年	否	24.0	42	是
2017 年	否	24.0	42	是

继续教育培训

中介水平认证及按揭水平认证

深房经协视频课程

上线时间: 全部 2019年 2018年 2017年 2016年 2015年 2014年 2013年 2012年 2011年

课程类型: 全部 视频课程 电子书

课程体系: 全部 新入职经纪人培训课程 门店骨干培训课程 门店管理人员培训课程 其他类型课程

课程分类: 全部 政策法规 职业化素养 商务礼仪 客户服务 销售培训 市场营销 人力资源 领导与管理能力 其它

筛选排序: 默认 上线时间 学分 学时 评分

课程总览: 查看课程总览列表

1/26页 共检索254个课程

房屋交易小学堂 第1期
房地产居间与房屋结构

课程:《房屋交易小学堂——第1期 房...
体系:新入职经纪人培训课程
上线:2019 年 分类:职业化素养
类型:电子书 作者:广州市房地...
学分:1.0 分
简介:什么是房地产居间?什么是房地产中介服...
务?房屋结构有哪些?房屋结构对二手房交易可能...
造成哪些影响?本次课程帮助大... [查看详细]

☆☆☆☆☆ 0.0
已完成学习 温习

房屋交易小学堂 第8期
存量房网上交易与资金托管

课程:《房屋交易小学堂——第8期 存...
体系:新入职经纪人培训课程
上线:2019 年 分类:政策法规
类型:电子书 作者:广州市房地...
学分:1.0 分
简介:网上签订存量房买卖合同后,需变更或撤销...
合同的,如何处理?存量房交易当事人办理网上交...
易手续后产生争议的,如何处... [查看详细]

☆☆☆☆☆ 0.0
开始阅读

房地产专业一手销售流程(上)

课程:《房地产专业一手销售流程(上) ...
体系:新入职经纪人培训课程
上线:2019 年 分类:销售培训
类型:视频课程 讲师:陆少娟
学时:14 分钟 学分:2.0 分
简介:当客户来访时,置业顾问应如何迎接客户?...
迎接过程中又有哪些注意事项?户型推荐是整个销...
售过程中的关键点,如何做好... [查看详细]

☆☆☆☆☆ 9.0
开始学习

房地产专业一手销售流程(下)

课程:《房地产专业一手销售流程(下) ...
体系:新入职经纪人培训课程
上线:2019 年 分类:销售培训
类型:视频课程 讲师:陆少娟
学时:24 分钟 学分:3.0 分
简介:当客户来访时,置业顾问应如何迎接客户?...
迎接过程中又有哪些注意事项?户型推荐是整个销...
售过程中的关键点,如何做好... [查看详细]

☆☆☆☆☆ 9.0
开始学习

图 5

1、视频课程

在图 5 页面课程列表中选择所需学习的课程，点击课程图片开始学习该门课程，如图 6 所示页面。



图 6

在课程学习进程中，系统会在视频播放过程中进行考试（图 7），学员应注意系统的“温馨提示”（图 8）中的内容。

学员在课程学习的进程中，可点击“温馨提示”中的“点击查看考试历史”，对该课件的考试历史进行查阅。



图 7

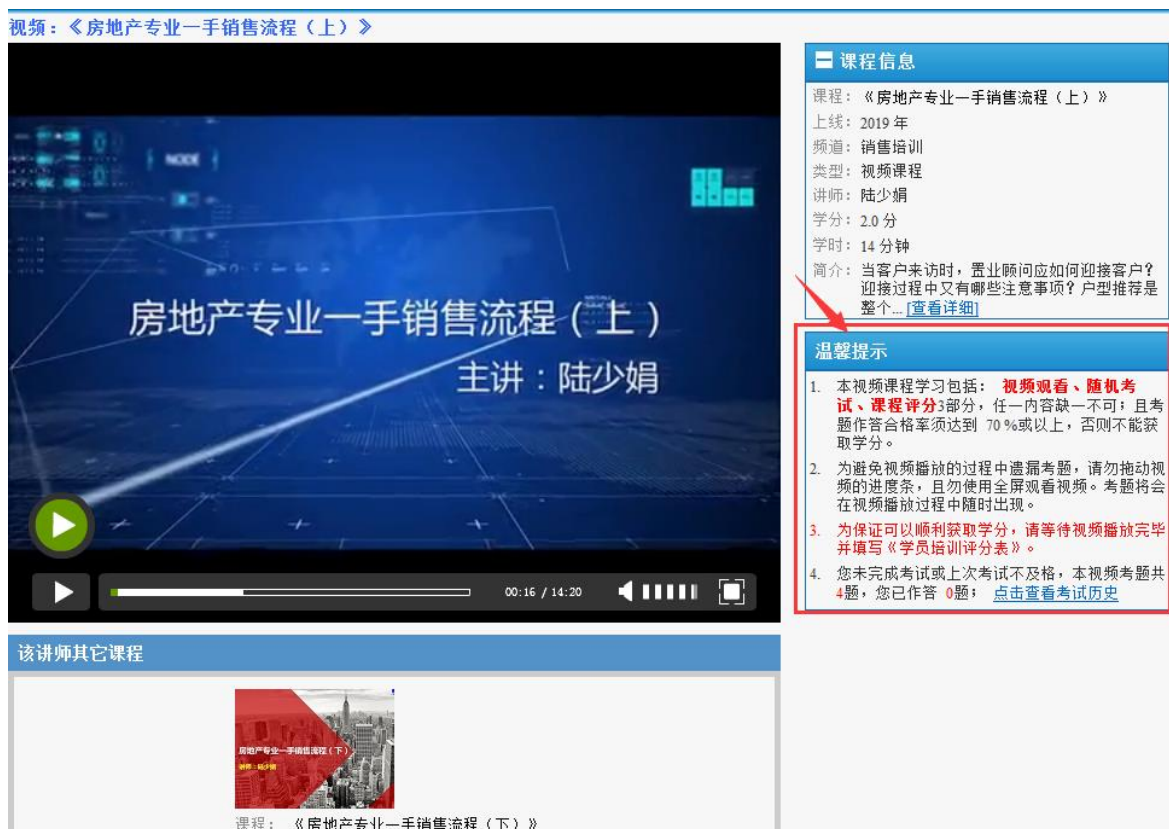


图 8

在视频播放结束后, 学员需要对课程进行评分 (图 9), 以获取学分。

温馨提示：评分中一颗星星代表一分。请在评分中点击星星的数量代表你的评分。

学员培训评分表

讲师姓名	周冬云	课程名称	《房地产经纪管理办法》解读									
评分项目		评分(1颗★代表1分)	得分									
课程设计	PPT的版面设计	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10										
	课程内容的满意度	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10										
	课程内容的实用性	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10										
	课程内容的启发性	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10										
讲师	对内容的掌握程度	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10										
	课程讲解生动有趣	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10										
	讲解思路清晰，重点突出	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10										
效用	课程对业务技巧提升或工作的帮助	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10										
	课程中可引用的知识	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10										

学员培训评分表

图 9

未取得学分：可能是因为课程未学习完毕、未对课程进行评分、未考试、考试不通过等原因造成。

2、电子书课程

学员在阅读电子书后，请点击"开始考试"按钮（图 10），进行考试，填写完试题后，即可完成本电子书学习；

电子书：房屋交易小学堂——第9期 委托代理

会为您提供，转载请注明来源，未经书面授权许可，不得转载或镜像。

广州市房地产中介协会
Guangzhou Association of Real Estate Agents

FlexPaper

PDF 檔案使用 "pdfFactory Pro" 試用版本建立 www.pdffactory.com

课程信息

课程：《房屋交易小学堂——第9期 委托代理》
 上线：2019 年
 频道：政策法规
 类型：电子书
 作者：广州市房地产中介协会
 学分：1.0 分
 简介：哪些情况下可以由委托人代为申请不动产登记？哪些情形下办理不动产登记，委托书需经公...[\[查看详情\]](#)

开始考试

温馨提示

1. 本电子书阅读包括：电子书阅读，进行考试2部分，任一内容缺一不可，且考题作答合格率达到70%或以上，否则不能获取学分；
2. 学员在阅读电子书后，请点击"开始考试"按钮，进行考试，填写完试题后，即可完成本电子书学习；
3. 您未完成考试或上次考试不及格；[点击查看考试历史](#)

图 10

三、查看学分

在图 11 页面中，点击页面顶部的“查看学分详细”链接，进入学分查看页面（图 12）。

广州市房地产中介教育培训系统

[查看学分详细](#)
欢迎您: 安全退出

年度	是否年检	应修学分	已获学分	完成学习
2019 年	否	24.0	0	否
2018 年	否	24.0	24	是
2017 年	否	24.0	24	是

继续教育培训

中介水平认证及按揭水平认证

深房经协视频课程

上线时间: **全部** 2019年 2018年 2017年 2016年 2015年 2014年 2013年 2012年 2011年
 课程类型: **全部** 视频课程 电子书
 课程体系: **全部** 新入职经纪人培训课程 门店骨干培训课程 门店管理人员培训课程 其他类型课程
 课程分类: **全部** 政策法规 职业素养 商务礼仪 客户服务 销售培训 市场营销 人力资源 领导与管理能力 其它
 筛选排序: **默认** 上线时间 学分 学时 评分
 课程总览: [查看课程总览列表](#)

房屋交易小学堂 第1期
 房地产居间与房屋结构

课程:《房屋交易小学堂——第1期 房...》
 体系:新入职经纪人培训课程
 上线:2019 年 分类:职业素养
 类型:电子书 作者:广州市房地...
 学分:1.0 分
 简介:什么是房地产居间?什么是房地产中介服务?房屋结构有哪些?房屋结构对二手房交易可能造成哪些影响?本次课程帮助大... [\[查看详情\]](#)

★★★★★ 0.0
[开始阅读](#)

房屋交易小学堂 第9期
 委托代理

课程:《房屋交易小学堂——第9期 委...》
 体系:新入职经纪人培训课程
 上线:2019 年 分类:政策法规
 类型:电子书 作者:广州市房地...
 学分:1.0 分
 简介:哪些情况下可以由委托人代为申请不动产登记?哪些情形下办理不动产登记,委托书需经公证?授权委托在境外办理的,应... [\[查看详情\]](#)

★★★★★ 0.0
 未完成考试 [阅读](#)

房地产专业一手销售流程(上)
 房地产专业一手销售流程(上)

课程:《房地产专业一手销售流程(上)》...
 体系:新入职经纪人培训课程
 上线:2019 年 分类:销售培训
 类型:视频课程 讲师:陆少娟
 学时:14 分钟 学分:2.0 分
 简介:当客户来访时,置业顾问应如何迎接客户?迎接过程中又有哪些注意事项?户型推荐是整个销售过程中的关键点,如何做好... [\[查看详情\]](#)

★★★★★ 9.0
 未完成考试 [学习](#)

房地产专业一手销售流程(下)
 房地产专业一手销售流程(下)

课程:《房地产专业一手销售流程(下)》...
 体系:新入职经纪人培训课程
 上线:2019 年 分类:销售培训
 类型:视频课程 讲师:陆少娟
 学时:24 分钟 学分:3.0 分
 简介:当客户来访时,置业顾问应如何迎接客户?迎接过程中又有哪些注意事项?户型推荐是整个销售过程中的关键点,如何做好... [\[查看详情\]](#)

★★★★★ 9.0
[开始学习](#)

1/26页 共检索257个课程

图 11

广州市房地产中介教育培训系统		查看学分详细	欢迎您:	安全退出
----------------	--	--------	------	------

账户信息 姓 名: 执业证号:		学分统计 返回首页
------------------------------	--	----------------------------------

学分年度	已获学分	所需学分	是否完成	操作
2016 年	8.0 分	6.0 分	已完成	查看学分明细
2017 年	24.0 分	24.0 分	已完成	查看学分明细
2014 年	27.0 分	24.0 分	已完成	查看学分明细
2015 年	6.0 分	6.0 分	已完成	查看学分明细
2013 年	12.0 分	12.0 分	已完成	查看学分明细
2011 年	6.0 分	6.0 分	已完成	查看学分明细
2012 年	25.0 分	24.0 分	已完成	查看学分明细
2018 年	24.0 分	24.0 分	已完成	查看学分明细

学分明细				
获得学分	学分来源	课程名称	获得时间	操作
2分	教育培训系统	《售后服务的重要性及如何处理突发投诉（下）》	2019-03-08	查看课件考试结果
3分	教育培训系统	《售后服务的重要性及如何处理突发投诉（上）》	2019-03-09	查看课件考试结果
3分	教育培训系统	《让客户喜欢和我聊电话（上）》	2019-03-08	查看课件考试结果
1分	教育培训系统	《二手房交易案例分析——核验房屋产权》	2019-03-10	查看课件考试结果
0分	教育培训系统	《二手房交易案例分析——合法收取中介服务费》	2019-03-10	查看课件考试结果
2分	教育培训系统	《二手房交易风险控制（下）》	2019-03-08	查看课件考试结果
2分	教育培训系统	《二手房交易风险控制（上）》	2019-03-08	查看课件考试结果
2分	教育培训系统	《二手房交易流程执业规范》	2019-03-08	查看课件考试结果
2分	教育培训系统	《房地产经纪人如何调整心态（下）》	2019-03-10	查看课件考试结果
1分	教育培训系统	《二手房交易案例分析——查册很重要，很重要，很重要！》	2019-03-10	查看课件考试结果
1分	教育培训系统	《二手房交易案例分析——按揭贷款知识知多D》	2019-03-10	查看课件考试结果
2分	教育培训系统	《远离纠纷 收佣有道》	2019-03-08	查看课件考试结果
3分	教育培训系统	《房地产经纪人如何调整心态（上）》	2019-03-10	查看课件考试结果

图 12

在“学分明细”列表中，点击列表中的“查看课件考试结果”链接打开出课件考试历史（图 13）。

课件考试结果				
课件	最后考试成绩	最后考试时间	是否及格	操作
《二手房交易风险控制（下）》	7分	2019-03-08	及格	查看课件考试历史

图 13

在图 14 中，点击“课件考试历史”列表中的“查看考卷”查看当时考试的考卷（图 15）。

考试情况-广州市房地产中介教育培训系统			
系统提示：及格分数为考试时考题的分数之和，再乘以及格比率得出的分数。			

课件考试历史			
考试成绩	及格分数	考试时间	操作
7（分）	4.9（分）	2019-03-08	查看考卷

图 14

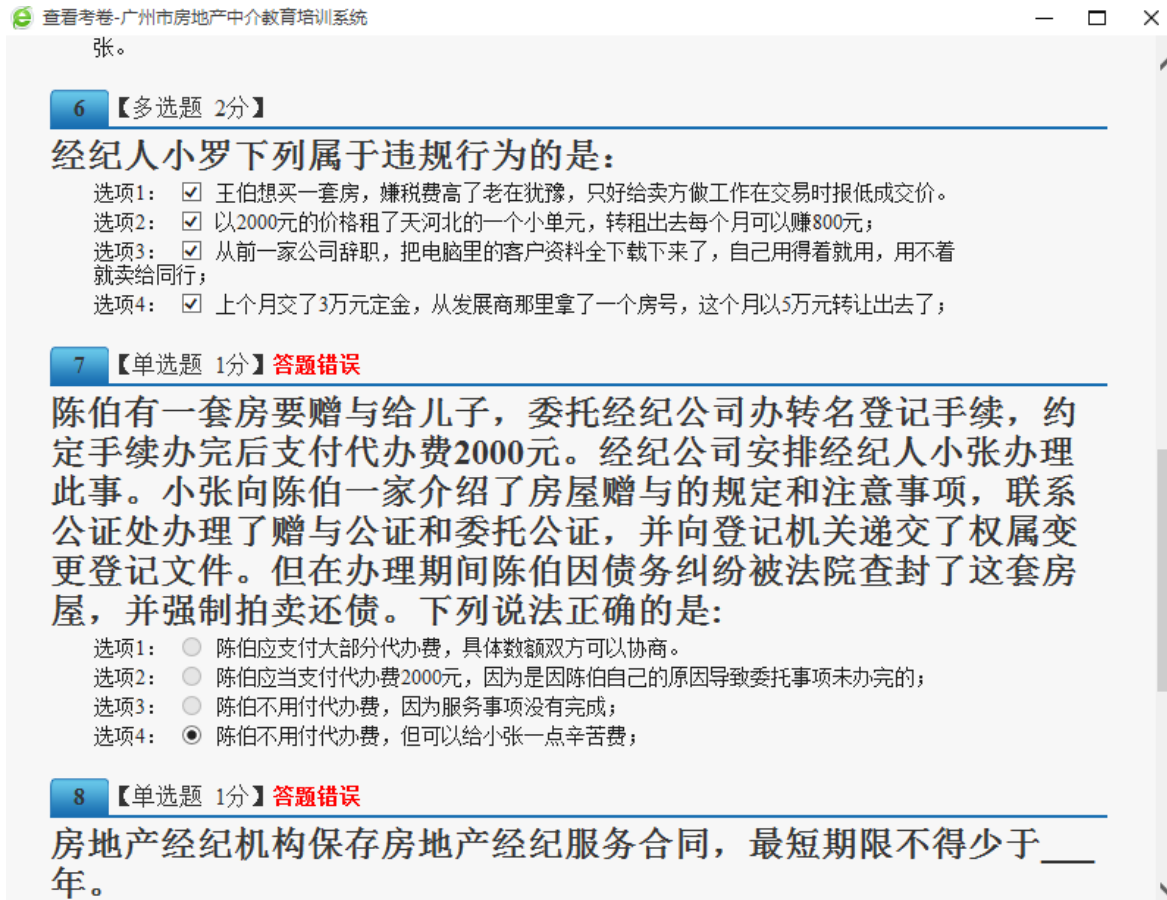


图 15

在图 15 中，如果学员答题的答案是错误的，系统会在试题上方显示“答题错误”的提示，并以红色字体标注。