**附件1**

**课程及讲师简介**

**课程大纲：**

**一、职业形象：**

1、仪容（发肤容颜）

2、仪表（衣着打扮）

3、仪态（举止神态）

**二、基本礼仪：**

1、沟通四件宝

2、让客户爱上你的秘密武器

3、商务基本礼仪

* **讲师：黄晓丹**

**资历：**裕丰地产商学院金牌培训师

2017年全国好讲师比赛 全国百强

**擅长授课类型：**《商务礼仪》、《沟通类》、《电话礼仪》、《主持技巧》

**个人介绍：**10年工作经验，现任裕丰地产商学院金牌培训讲师。

专注于礼仪培训领域。以实用性及行业特色为前提，自主研发多门课程。在善用体验、互动、启发、轻松愉悦的教学方式的同时，结合丰富的教学案例分析、生动的模拟演练，最终不仅给予学员系统、连贯、实用的课程，且真正让学员在实际工作中懂礼仪、用礼仪、感受礼仪给予自身的专业度、综合素养的提升，这是开单的重大因素之一。