**附件1**

**课程及讲师简介**

**课程大纲**

**一、中介业务风险的类型**

1、财务风险

2、业务宣导风险

3、交易事项办理的风险

4、客户违约风险。

**二、风险的来源**

1、买方、卖方及经纪人

2、银行、房管等相关部门

3、交易房屋本身的瑕疵

**三、风险防范的方式**

1、客户回访/跟踪制度

2、业务宣导的方式

3、档案管理制度

4、指引客户交易



* **讲师：罗凯波**

**背景：**广东链家房地产经纪有限公司广州分公司法务部主任

**擅长授课类型：**《合同与风险》、《经纪业务基本法律常识》、《店长法务培训——如何使你更专业》

**个人介绍：**现负责处理链家广州区域法务及法务培训工作,从事二手房地产中介法务工作迄今近15年，结合此前司法系统工作经历，对二手房地产业务诉讼应对和管理方面事务有个人独特见解。