**广州市房地产中介协会
会员代表服务方案**

为更好地服务协会会员代表，经协会理事会审议制定以下会员代表服务方案。

1. **适用条件**

（一）本服务方案仅适用于协会会员代表。

（二）单位会员代表需缴交当年单位会费后，方可享受相关服务。

1. **对个人会员代表的服务内容**

1、个人会员代表可豁免个人会员会费。

2、办理继续教育年度检查，可免费快递回寄证书；

3、遗失补办从业人员信用信息卡，可免费快递回寄信用信息卡。

4、可免费参加各类培训公开课。

1. **对单位会员代表的服务内容**

**（一）个人会费豁免服务**

每次按时参加会员代表大会，可额外豁免1名个人会员会费。每年最多计算2次。

**（二）免费快递回寄服务**

1、批量办理（不含遗失补办）从业人员信用信息卡，协会免费快递回寄信用信息卡，每年不超过2次。

2、批量办理本公司个人会员继续教育年检，协会免费快递回寄证书，每年不超过2次。

**（三）免费领取会员物资**

|  |  |
| --- | --- |
| **项目** | **说明** |
| 1、每届（即四年）可免费补办《会员牌匾》一块。 | 每家单位会员入会后，会员单位可免费领取1块《会员牌匾》，如遗失损坏后补办，需缴交制作牌匾成本费用（约150元/个，随厂家报价调整）。 |
| 2、每年可免费申领不超过10份“会员门店标识”。 | “会员门店标识”旨在向广大市民宣传会员企业“自律诚信、规范执业”的良好形象，帮助消费者优先识别并选择会员企业。会员门店标识制作成本约3元/份。 |
| 3、每年可免费申请不超过10份中介门店公示栏。 | 公示栏制作成本约3元/份。 |

**（四）公开培训课服务优惠**

1、协会组织的收费类公开培训课，单位会员代表可在每次培训通知中已公开的会员优惠的基础上，再额外享受9折优惠。

例如：某公开培训课原价500元/人,通知已注明会员可享受6折优惠，则理事单位可再享受9折后，即500\*0.6\*0.9=270元/人。

2、协会组织的免费类公开培训课，单位会员代表可在每次培训通知中规定免费名额的基础上，再额外获得1个免费名额，秘书处将优先安排。

**四、附则**

本服务方案的修订，需经协会理事会审议表决通过后方可执行。

广州市房地产中介协会

2022年4月21日